



Dr. Bernd Kieseler

Verwaltungs-Berufsgenossenschaft

Dr. Ronald Hartwig

User Interface Design GmbH

Christian Jansen

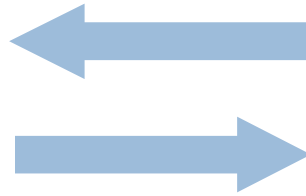
Sun Microsystems GmbH

Agenda

- Die Beteiligten
- Das Vorhaben „Benutzerfreundlichkeit“
- Nutzung der Synergie
- OpenOffice.org
- Zusammenfassung



VBG
Ihre gesetzliche
Unfallversicherung



OpenOffice.org



UID

User Interface Design GmbH



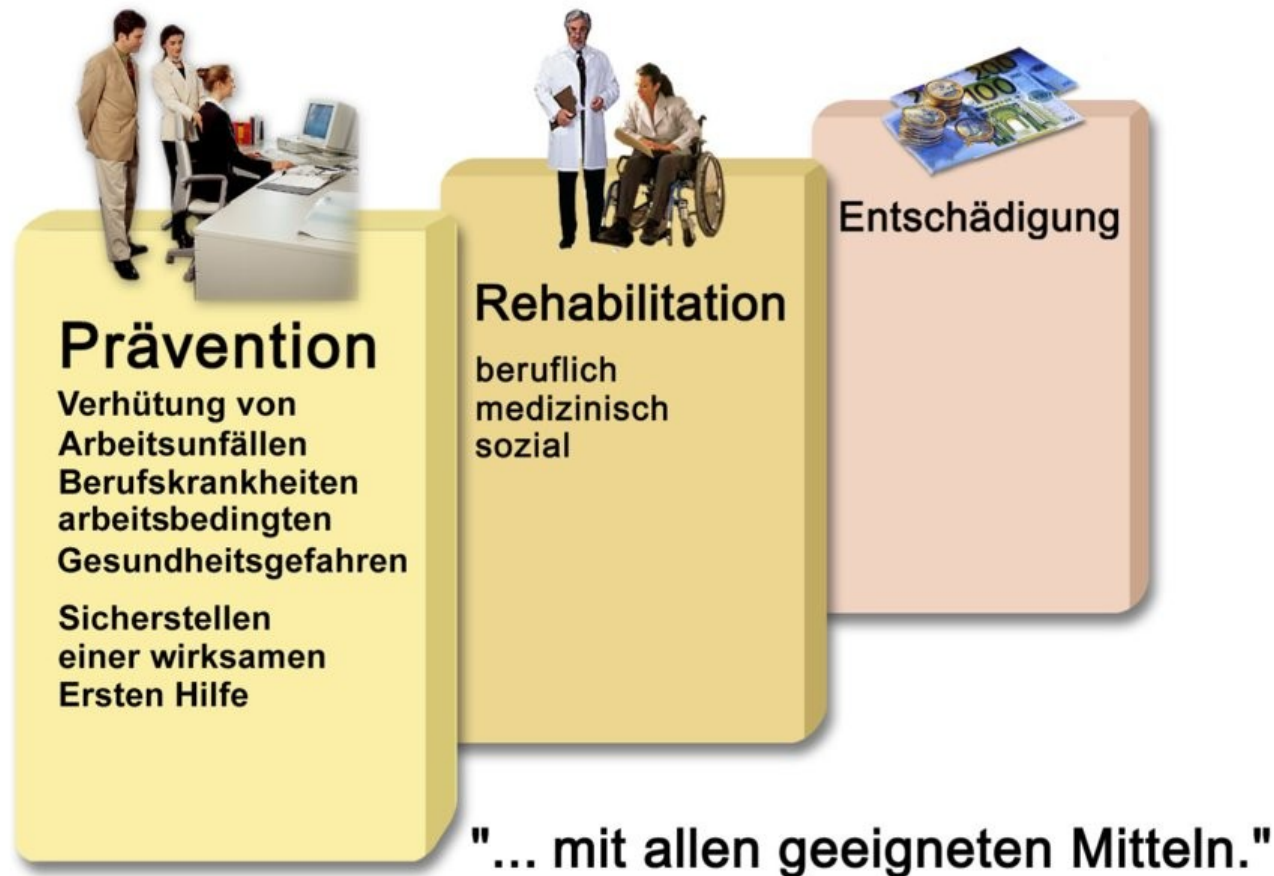
1.800 Mitarbeiter

- In der Hauptverwaltung
- 10 Bezirksverwaltungen
- 4 Akademien

betreuen

- 570.000 Unternehmen
- 6,7 Mio. Beschäftigte und Freiwillig Versicherte
- Über 26 Mio. Versicherungsverhältnisse
- 400.000 Arbeitsunfälle im Jahr





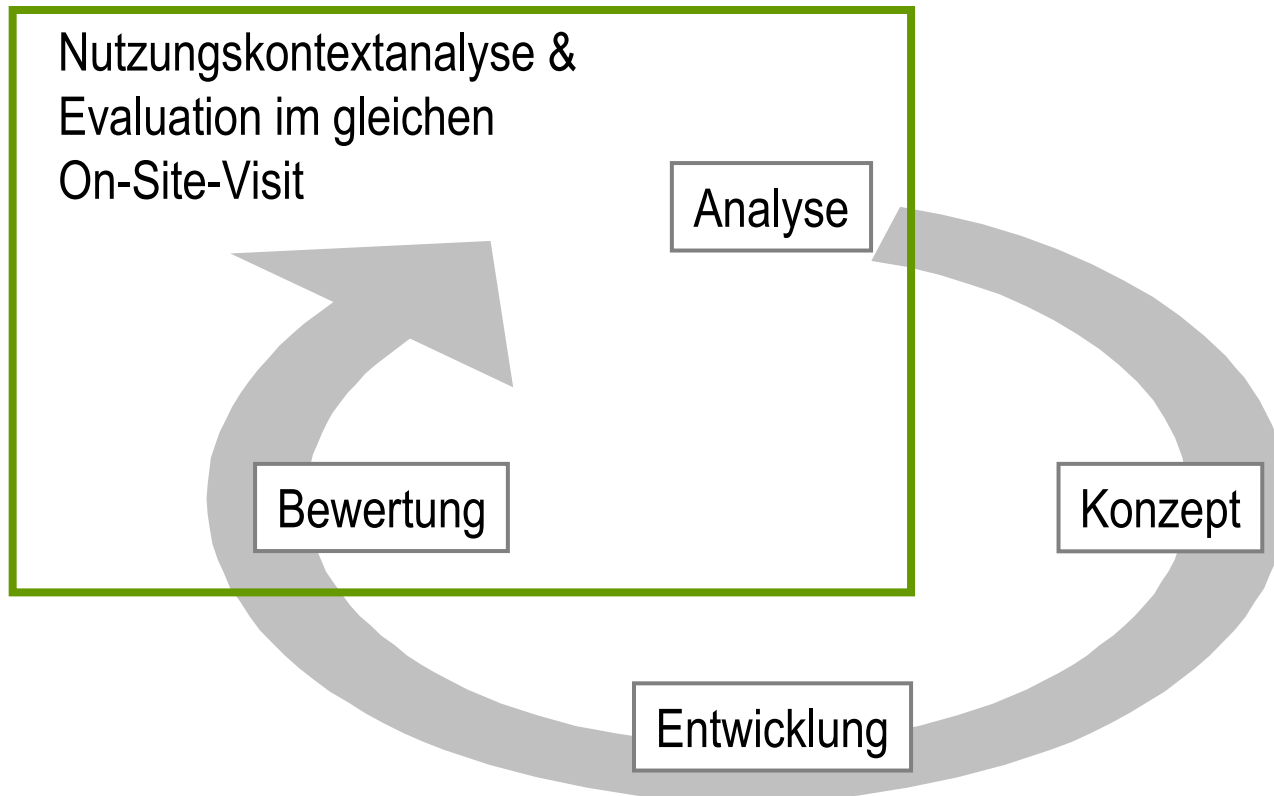
Der Usability-Dienstleister UID

- User Interface Design GmbH
 - > (Hauptsitz in Ludwigsburg und weitere regionale Standorte)
- Dienstleister bei Analyse, Planung, Konzeption, Umsetzung und Optimierung von User Interfaces
- Usability-Testing, Usability-Engineering, Attraktivitätsoptimierung, Design, Implementierung
- über 45 fest angestellte Experten
- Ziele im Vorhaben:
 - > nachhaltiger Aufbau eines Usability-Engineering Prozesses
 - > Unterstützung in den Bereichen Usability-Engineering und Design
 - > ganzheitliche Qualitätssicht etablieren

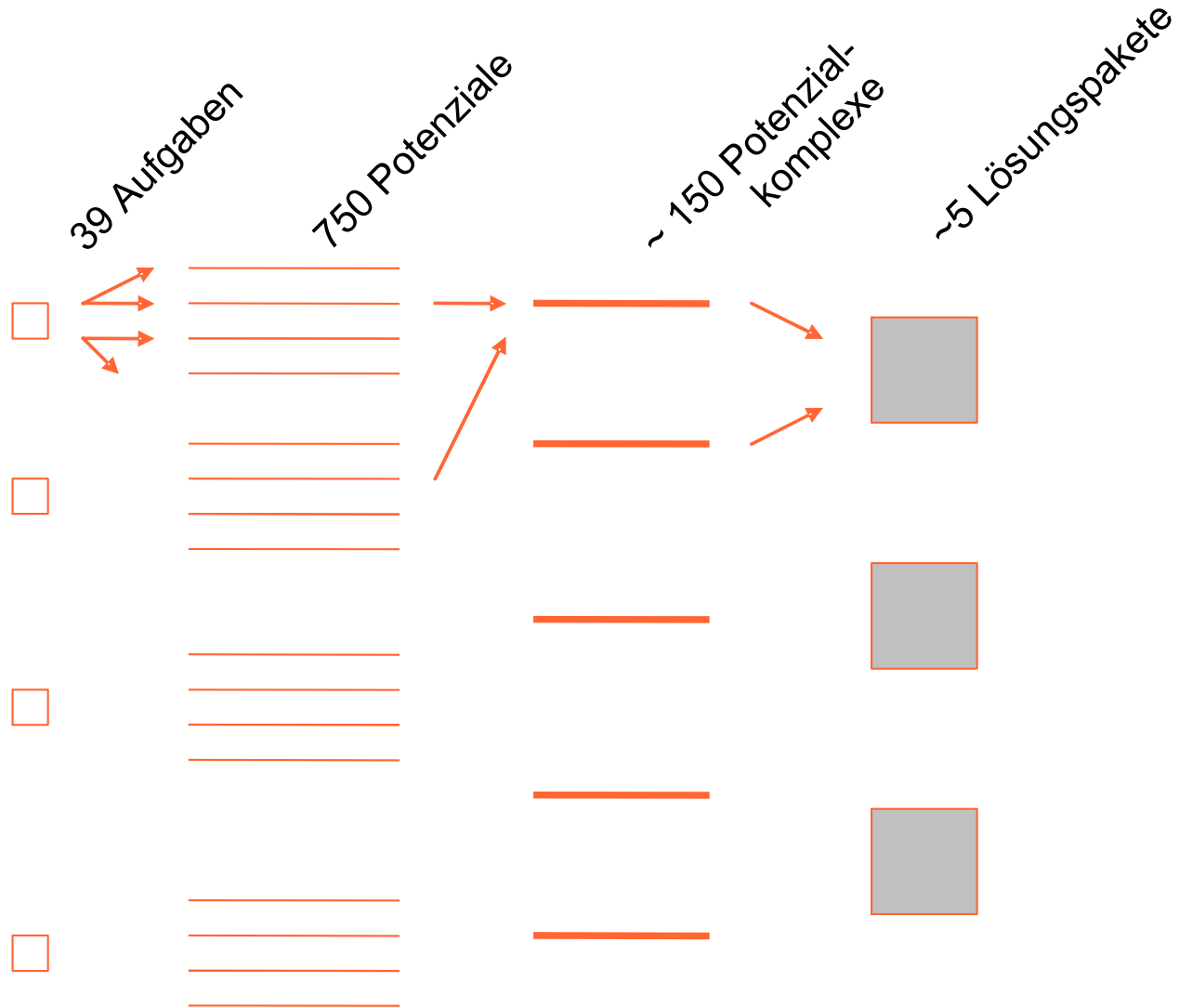
Das Vorhaben „Benutzerfreundlichkeit“

- Interne ERP-Anwendung „BG/S“ mit ca. 1.000 Vorgängen ~ Teilaufgaben
 - > proprietäre Technologie
 - > lokaler SW-Dienstleister
 - > ca. 11 Jahre alte SW-Teile
 - > aktuell als Thin-Client unter Linux umgesetzt
- Ziel:
 - > sichtbare Verbesserung der Usability
 - > Einhaltung der Bildschirmarbeitsverordnung
 - > Optimierung der Arbeitsabläufe
- Geplantes Vorgehen
 - > erste Querschnitts-Stichprobe durch alle Arbeitsbereiche
 - > Identifikation und Priorisierung des allgemeinen Handlungsbedarfes
 - > dann Definition der weiteren Schritte in Arbeitspaketen

Angepasster Prozess im Vorhaben „Benutzerschnittstelle“

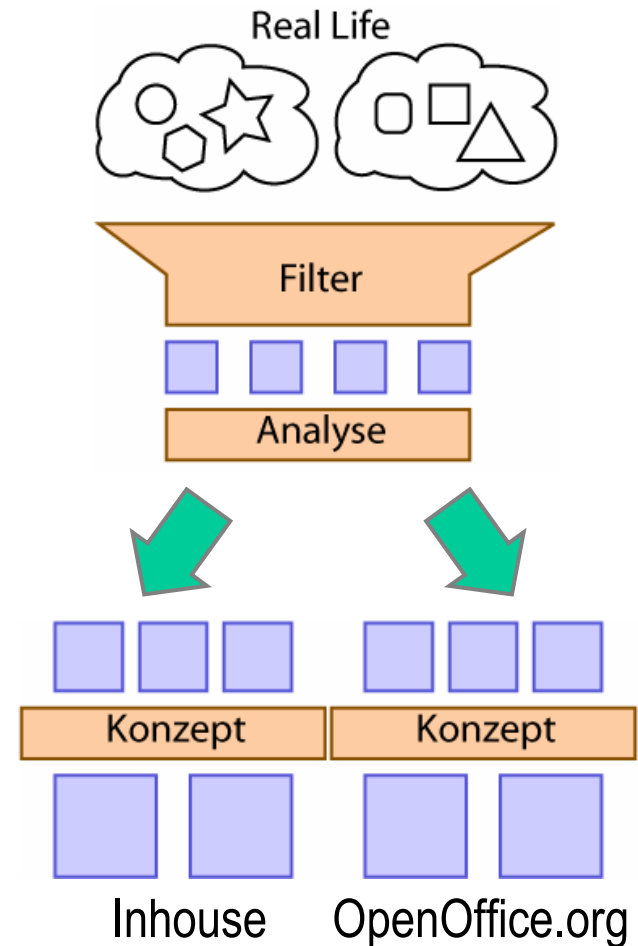


Gesamtprojekt



Nutzung der Synergie

- Aus allen 200 Interviews und den 750 Potenzialen wurden die OOo-relevanten Anteile herausgefiltert (~40)
- Da insbesondere bei den Usability-Tests vor Ort OOo teilweise absichtlich ausgeblendet worden war, wurde dazu nacherhoben
 - > 1. Schritt: Multiplikatoren-Workshops
Erfahrene Anwender, die innerhalb der VBG die Nutzung von OOo erläutern und primäre Ansprechpartner sind
 - > 2. Schritt: weitere Vor-Ort-Tests
Nach Identifikation besonders relevanter Bereiche werden dort weitere Untersuchungen vor Ort durchgeführt



Das OpenOffice.org Projekt

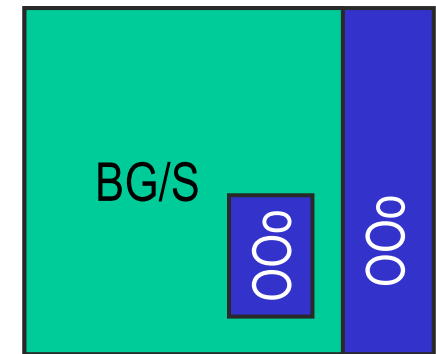


- OpenOffice.org ist eine Büro-Software
 - > Windows, Linux, Solaris (und bald auch Mac).
 - > Textverarbeitung, Tabellenkalkulation, Präsentation, Datenbank, ...
- OpenOffice.org wurde vor 7 Jahren open-sourced
 - > ca. 1 Mio. Downloads/Woche
 - > Übersetzt in mehr als 75 Sprachen
- Sun Microsystems ist der größte Code-Contributor

Synergie zum OpenOffice.org Einsatz



- VBG setzt OpenOffice.org auf ca. 2000 Arbeitsplätzen ein
 - > 95% aller Mitarbeiter setzen Linux ein
 - > OpenOffice.org ist dabei auf allen Plattformen vorhanden
 - > OpenOffice.org ist außerdem in das ERP-System BG/S eingebunden



Ziele für OpenOffice:

- Verbesserung der OpenOffice.org Suite
- Nutzung realer Kontextszenarien
- Nachhaltige Einbindung in den bestehenden Entwicklungsprozess
- Sammeln von „On-Site“ Requirements
 - > Interviews mit Anwendern
 - > Sammeln von ungefilterten Real-Life-Daten

Projekt-Agenda



- Projekt Start (März 2007)
- Drei Workshops bei der VBG mit Fachlehrern und erfahrenen OpenOffice.org Benutzern – (Mai/Juni)
 - > Impress
 - > Calc
 - > Writer
- Die Workshops wurden von UID & Sun moderiert
- Auswertung der gesammelten Daten (Juli)
- Präsentation der Writer und Calc Potentiale an OpenOffice.org Engineering Teams (August)
- Usability Verbesserungen OOo 2.4 und OOo 3.0

Potentiale: Collaboration Writer



- Wird regelmäßig verwendet, könnte aber stabiler sein
- Durchschnittlich arbeiten 4 Anwender an einem Dokument
- Bedingt durch die Netzinfrastruktur ist FileLocking ein Problem
- „Versionierung“ wird für Projektarbeiten und Dokumentation verwendet
- Meta Daten werden genutzt (für Indexing im Intranet)
 - > Eingabe wird aber vergessen

Nächste Schritte

- Site Visits
- Gruppen Diskussion
- Vor-Ort-Tests
- Early Access Version Review

Zusammenfassung:

WIN – WIN – WIN



Verbesserung der Arbeitsmittel
OpenOffice.org und BG/S



Optimierung anhand
realer Szenarien



User Interface Design GmbH

Unterstützt den gesamten
Prozess und seine Einführung

Vielen Dank

